

# Política de calidad y medio ambiente

En 1985 nace la sociedad limitada **Señalizaciones Roses S.L.** y desde entonces hasta ahora uno de sus principales objetivos es el compromiso con el desarrollo y la innovación constante, permitiendo una segura implantación dentro del mercado de nuestros productos.

El prestigio de **Señalizaciones Roses S.L.** está basado en una organización optimizada a lo largo del tiempo, basada en la confianza y cooperación de todos los miembros de la empresa y siempre teniendo en cuenta la satisfacción de los clientes que depositan la confianza en nosotros.

En la actualidad la empresa se dedica principalmente a señalización horizontal y señalización vertical.

La Dirección de **Señalizaciones Roses S.L.** se compromete a ofrecer un servicio de calidad, cubriendo las expectativas de sus clientes, o incluso llegar a superarlas. Es por ello, que **Señalizaciones Roses S.L.** ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, siguiendo las directrices de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, dentro de unos estándares de Calidad y Medioambiente establecidos en todo el desarrollo de su actividad.

La Dirección de **Señalizaciones Roses S.L.**; enfoca la Calidad, como un sistema para producir económicamente bienes y servicios que satisfagan las necesidades del cliente. Para conseguir una implantación y desarrollo eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de **Señalizaciones Roses S.L.**, tanto humanos como técnicos.

Por ello la Dirección de **Señalizaciones Roses S.L.** se compromete a:

- Satisfacer al cliente, conociendo sus necesidades de antemano y velar por la satisfacción de las mismas, logrando así un trato serio y eficaz a la vez que personalizado, aportando por tanto un valor añadido a nuestros clientes.
- La utilización de un enfoque preventivo en la eliminación de posibles causas de errores y en la reducción de la contaminación es un criterio básico del método de trabajo establecido en el sistema. Para ello **Señalizaciones Roses S.L.** aplica criterios de ahorro y eficiencia en la utilización de los recursos materiales y energéticos como exigencia fundamental para la reducción de su huella ecológica.
- Llevar un seguimiento y control exhaustivo de nuestras actividades siguiendo los procedimientos y maximizando los esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos establecidos, para lograr una mejora continua tanto del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente como de la prestación de nuestros servicios.
- Cumplir con los requisitos planteados por los clientes y la legislación y reglamentación vigente aplicables.
- Formar en base a los principios de Calidad y medioambiente a todo el personal de la Organización, así como fomentar su participación activa, escuchando sus opiniones y haciéndoles partícipes en todo momento del funcionamiento de la empresa.
- Utilizar los fallos como herramienta de mejora y prevención.

Por último, la Dirección de **Señalizaciones Roses S.L.** se compromete al desarrollo, aplicación y comunicación de dicha Política, como marco de referencia y modelo a seguir por toda la Organización, así como a su revisión periódica adaptándose a la realidad de la empresa en cada momento.